



Ethik-Kodex

Präambel

PflegeHerz Consulting steht für menschenwürdige Pflege, kulturelle Vielfalt und soziale Verantwortung.

Unser Ethik-Kodex ist das Fundament unseres Handelns – getragen von Integrität, Transparenz und dem tiefen Respekt vor jeder einzelnen Biografie.

Er gilt verbindlich für alle Mitarbeitenden, Partner und Kooperations-einrichtungen im In- und Ausland.

Achtung der Menschenwürde

- Wir erkennen jeden Menschen als einzigartig und schützenswert an – unabhängig von Herkunft, Religion, Geschlecht oder sozialem Status.
- Die Entscheidung zur Migration ist freiwillig, individuell und basiert auf informierter Zustimmung.
- Wir schützen die Würde, Selbstbestimmung und persönliche Integrität aller beteiligten Pflegekräfte und Partner.

Integrität und Transparenz

- Unsere Vermittlungsprozesse sind vollständig nachvollziehbar, dokumentiert und frei von versteckten Kosten.

- Pflegekräfte zahlen zu keinem Zeitpunkt Gebühren für unsere Leistungen.
- Wir kommunizieren klar, offen und ehrlich – gegenüber Bewerbern, Einrichtungen und Behörden.

Soziale Gerechtigkeit und Verantwortung

- Wir fördern faire Beschäftigungsverhältnisse, die gute Arbeitsbedingungen, fachliche Entwicklung und soziale Integration ermöglichen.
- Unsere Initiative *PflegeHerz4Kids* ist ein aktiver Beitrag zur Unterstützung benachteiligter Kinder in Kerala und Nordrhein-Westfalen.
- Gesellschaftliches Engagement ist für uns kein Zusatz, sondern Teil unserer Identität.

Nachhaltige Integration

- Wir begleiten jede Pflegekraft umfassend: vor, während und nach der Vermittlung – sprachlich, kulturell, organisatorisch und menschlich.
- Pflegeeinrichtungen erhalten strukturierte Unterstützung zur Teamintegration und interkulturellen Sensibilisierung.
- Unser Ziel ist eine langfristige, stabile Zusammenarbeit – keine kurzfristige Besetzung.

Qualität und Professionalität

- Wir verpflichten uns zu kontinuierlicher Weiterentwicklung durch Schulung, Feedbacksysteme und klare Standards.
- Wir streben die Zertifizierung nach anerkannten Qualitätsnormen (z. B. ISO 9001) an.
- Rückmeldungen werden systematisch erfasst, analysiert und zur Optimierung unserer Arbeit genutzt.

Verantwortung gegenüber Herkunft und Zukunft

- Unsere Arbeit verbindet unsere Herkunft in Kerala mit unserer Verantwortung in Deutschland.
- Wir handeln aus Dankbarkeit, Überzeugung und dem Ziel, Leben nachhaltig zu verbessern.

Verbindlichkeit

Dieser Ethik-Kodex ist Bestandteil der Unternehmenskultur von PflegeHerz Consulting. Er wird regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und gilt als Maßstab unseres Handelns.

Wir fordern alle Mitarbeitenden, Partner und Einrichtungen auf, diesen Kodex aktiv mitzutragen und bei Verstößen Verantwortung zu übernehmen.

Kontakt bei Fragen oder Hinweisen:

PflegeHerz Consulting – Ethikbeauftragter

E-Mail: info@pflegeherzconsulting.de